

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por resolución

**Aseguradora
ABANK**

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022

| No. | Motivo | Total | Juridico | Natural | Femenino | Masculino | Favorable | Desfavorable | Desistido por Cliente | Tiempo Promedio |
|----------------|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|-----------------|
| 1 | Otros Motivos | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 19 |
| | Rechazo por siniestro no cubierto | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | Tiempo de pago de la indemnización | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| Totales | | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | |

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por estado

**Aseguradora
ABANK**

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022

| No. | Motivo | Total | Juridico | Natural | Femenino | Masculino | En Proceso | Finalizada | Tiempo Promedio |
|----------------|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|------------|-----------------|
| 1 | Otros Motivos | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| | Rechazo por siniestro no cubierto | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | Tiempo de pago de la indemnización | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 14 |
| Totales | | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | |