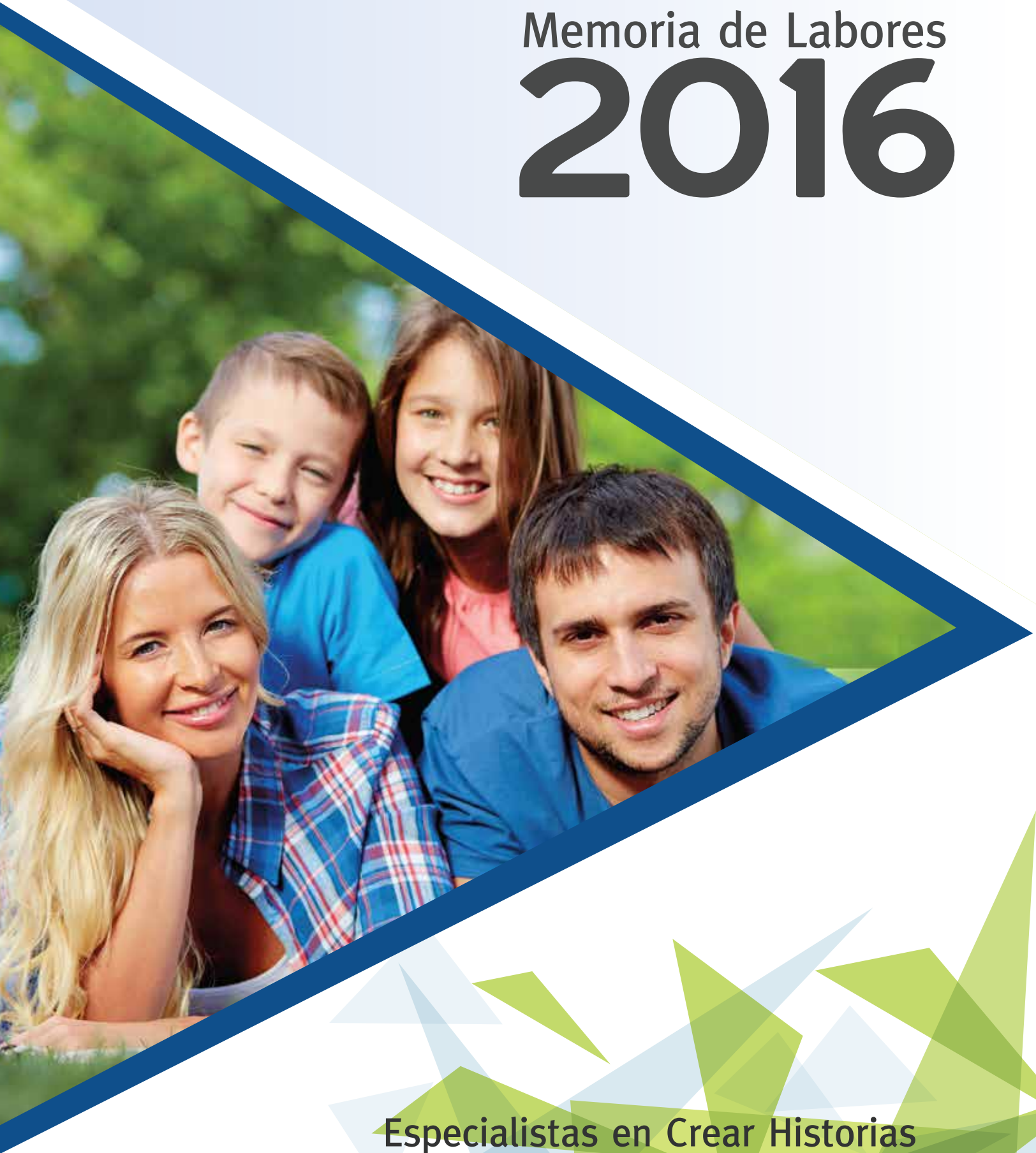
Memoria de Labores 2016



Especialistas en Crear Historias

VIVIR
Seguros


VIVIR
Seguros

Misión, Visión y Valores
Nuestro respaldo

MISIÓN
Elevar la calidad de vida de nuestros clientes, brindando coberturas de salud y vida con productos innovadores, a través de una red de atención médica de alta calidad y un servicio confiable.

VISIÓN
Ser la aseguradora líder en salud y vida de El Salvador

Nuestros Valores Institucionales

Innovación
Estar siempre en acción, desarrollar nuevas propuestas, compartir nuestras mejores ideas y prácticas. Enfocados en una mejora continua cada día.

Integridad
Ser honestos y transparentes en nuestras acciones. Dar lo mejor de nosotros en cada acción que realizamos. Fomentar el trabajo en equipo.

Confianza
Actuar con honestidad y transparencia. Ser totalmente íntegros en nuestras acciones.

Servicio
Estar comprometidos a brindar un servicio óptimo a todos nuestros clientes y compañeros. Esto es parte fundamental de nuestra compañía.

Positivismo
Contar con la actitud adecuada ante los retos de cada día. Creer nuestra capacidad y conocimiento. Ver siempre el lado positivo de cada función que realizamos.

Compromiso
Desarrollar nuestra labor con un alto sentido de responsabilidad y motivación. Sentirnos orgullosos de nuestra compañía y lo que hacemos.

Contenido

Perfil Empresarial 3

Consejo Directivo 6

Informe del Presidente 10

Comité Ejecutivo (Staff) 12

Informe del Comitè Ejecutivo 14

Actividades Destacadas del Año 19

Nuestro Respaldo 30

Estados Financieros 31



Perfil Empresarial

Perfil Empresarial

Aseguradora Vivir, S.A. Seguros de Personas, nace como parte de una iniciativa de expansión regional de los principales accionistas del Grupo Humano; consorcio asegurador multinacional de capital dominicano conformado por Primera ARS de Humano, Humano Seguros y Seguros Vivir.

El Grupo tiene operaciones en El Salvador, Panamà y República Dominicana, donde se encuentra la sede de la casa matriz de la aseguradora. En El Salvador opera bajo el nombre de Aseguradora Vivir, S.A., Seguros de Personas, una empresa debidamente autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero.

En la parte local, contamos con el respaldo del Grupo Zablah, prestigioso grupo empresarial reconocido por su impecable trayectoria y vasta experiencia en los sectores industrial, financiero y de consumo de El Salvador.

Vivir es una empresa innovadora, orientada a brindar la excelencia en el servicio y especializada en los ramos de personas, ofreciendo ventajas y valores agregados a nuestros clientes, con amplia experiencia y enfoque en el mercado de aseguramiento de salud.

En nuestra última evaluación de riesgo obtuvimos una calificación de (EBBB) , lo cual refleja la evolución positiva de la empresa, gracias a la confianza y preferencia depositada por nuestros clientes y asegurados.

Plan Superior
- Cobertura local
- Red básica

Plan Royal
- Cobertura regional
- Red amplia

Plan Max
- Cobertura regional
- Red amplia
- Reembolsoo

Plan Tradicional
- Cobertura local, regional o mundial
- Límite vitalicio desde US$5,000
- Opciones de deducible, coberturas flexibles y primas altamente competitivas

Plan Classic Internacional
- Cobertura mundial hasta $1,000,000 anuales
- Cobertura hospitalaria
- Red y reembolso

Plan Executive Internacional
- Cobertura mundial hasta $1,000,000 anuales
- Red y reembolso
- Cobertura ambulatoria y hospitalaria

Plan Premium Internacional
- Cobertura mundial hasta $2,000,000 anuales
- Red y reembolso
- Cobertura ambulatoria y hospitalaria

Seguro Accidentes Personales
- Gastos médicos por accidente
- Muerte accidental
- Incapacidad permanente y pérdida de miembros

Seguro de Vida
Ofrece protección económica a empleados y clientes de instituciones comerciales y financieras

Seguro de Deuda
Ofrece cobertura para los deudores de instituciones financieras

Nuestros Productos

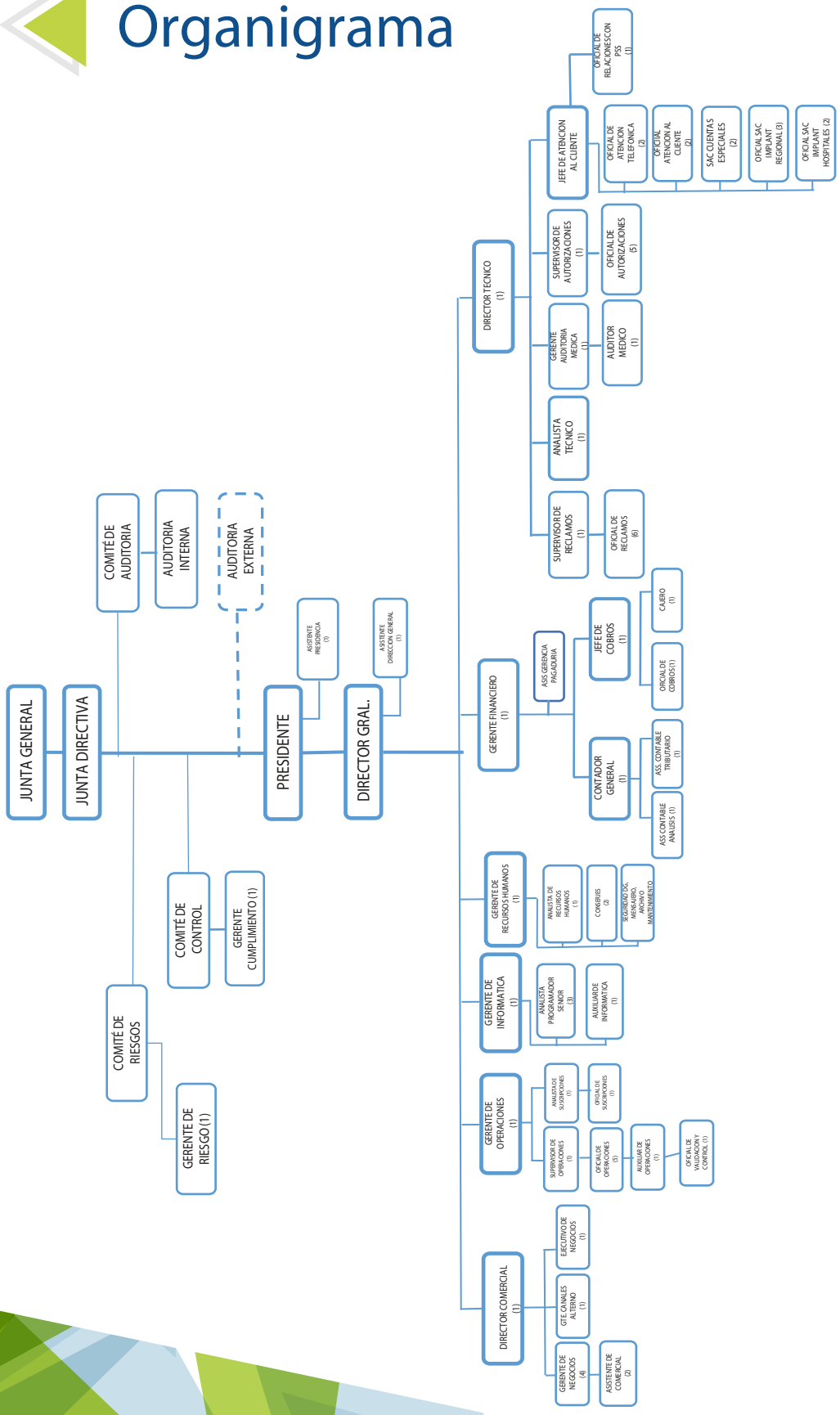
Contamos con un amplio portafolio de productos, competitivos y confiables, orientados a satisfacer las necesidades de la micro, pequeña, mediana y grandes empresas, así como tambien a clientes individuales.

Ponemos a la disposición de nuestros asegurados la red de prestadores de salud más amplia del mercado y el respaldo de reaseguradores de primera línea a nivel mundial.



Consejo Directivo

Organigrama



Consejo Directivo



Director Presidente
José Carlos Zablah



Primer Director Propietario
José Luis Zablah Hasbun



Director Vicepresidente
Gabriel Jose Roig Laporta



Segundo Director Propietario
Alberto Ysmael Cruz Acosta



Director Secretario
Eduardo Alberto Cruz Acosta



Tercer Director Propietario
Diomares Aracelis Musa Fiallo



Cuarto Director Propietario
Leonardo Gabriel Jorquera Sanchez



Tercer Director Suplente
Larissa Piantini Hazoury



Primer Director Suplente
Jorge José Zablah Hasbun



Cuarto Director Suplente
José Alfonzo Zablah Siri



Segundo Director Suplente
José Altagracia Zapata Sánchez



Quinto Director Suplente
Francis Antonio Ibañez Eguizabal

Informe del Presidente



Estimados Accionistas:

Hemos finalizado un año más de operaciones en el que Aseguradora Vivir ha logrado consolidarse como la principal opción en Seguros de Personas del mercado, mejorando su posicionamiento en el ranking global y más aún en el ranking de aseguradoras de personas. Esta consolidación se pone de manifiesto en el crecimiento sostenido de primas netas suscritas que hemos alcanzado, las cuales pasaron de $9.42 millones al cierre del 2015 a $15.22 millones al cierre del presente año, para un crecimiento neto del 61.57% equivalente a $5.80 millones.

De igual forma, los ingresos totales generados por la sociedad durante el período 2016 han superaron los $20 millones, en tanto que su flujo de efectivo promedio se mantuvo en el orden de los $0.9 millones. Asimismo, las reservas técnicas y matemáticas constituidas por la compañía se incrementaron en $1.20 millones al cierre del 2016; para un incremento total en reservas, incluidas las de siniestros, de $1.59 millones netos al cierre del período.

Otro aspecto importante a resaltar en el desarrollo de las operaciones durante este período es el fortalecimiento de la empresa mediante el incremento de su capital social efectuado en el mes de abril del 2016, con el cual la sociedad pasó de un Capital Social de $3.55 millones a uno de $5.00 millones. Al cierre del período el patrimonio neto mínimo de la empresa ascendió a $3.50 millones.

Durante el año 2016 también logramos incursionar en la comercialización de microseguros de Vida y Gastos Médicos a través del esquema de Bancaseguros y de los comercializadores masivos, canal que continuaremos desarrollando y fortaleciendo durante este nuevo año por ser un nicho que consideramos estratégico para el crecimiento sostenido y la rentabilidad de nuestra cartera.

Debemos reconocer que la competencia ha estado atacando fuertemente nuestras cuentas, utilizando diferentes estrategias con el propósito de perjudicar la buena aceptación que nuestros productos han tenido en el mercado, pero a pesar de todo, nuestra compañía ha logrado mantener el 91% de su cartera de renovación, lo que confirma el buen nivel de servicio brindado y una notable eficiencia de gestión de mercado.

Adicionalmente y fruto del arduo trabajo realizado, hemos logrado subir nuestra calificación de riesgo a EBBB con perspectiva estable, lo cual nos coloca a unos pocos

pasos de alcanzar la calificación A- (que es una meta que esperamos alcanzar pronto), y que nos permitirá ampliar nuestras opciones de mercado.

La siniestralidad en el ramo de Gastos Médicos, que es el principal ramo comercializado por la empresa, se logró disminuir en un 11%, aunque una desviación experimentada en los ramos de Vida y Deuda afectaron negativamente el resultado global. Consecuentemente, la disminución en la siniestralidad de la cartera total no fue proporcional a la lograda en el ramo de Gastos Médicos.

En función de lo anteriormente expuesto y de nuestro compromiso por lograr las metas trazadas, la compañía deberá fortalecer ciertos aspectos que resultan ser fundamentales para el logro de esos objetivos, tales como la capacitación y desarrollo del recurso humano (que es nuestro capital más importante), el reforzamiento de nuestras políticas de suscripción, la implementación de nuevas medidas de control y la realización de alianzas con proveedores estratégicos para reducir aún más la siniestralidad de nuestra cartera, la mejora en la calidad del servicio que brindamos, la reducción de los tiempos de respuesta a nuestros clientes y la reducción de los gastos administrativos a un nivel eficiente, mejorando el uso y rentabilidad de los recursos con que contamos. Esta reducción se verá de acuerdo a la proporción de la actividad de la empresa y su crecimiento.

Finalmente debemos tomar en cuenta que el mercado de seguros está siendo afectado por diversas causas y eventos que no han sido frecuentes en la industria de seguros de este país; por una parte se observan perturbaciones por el fraccionamiento de las compañías más estables y emblemáticas, algunas de las cuales están desapareciendo en tanto que han sido absorbidas por otras aseguradoras de forma inesperada, y por otra dichas empresas como parte de estos cambios han visto a su recurso humano ser sustraído o migrar voluntariamente hacia otros competidores. Todo esto obedece de forma lógica a un mayor nivel de competencia por ganar mercado, lo que brinda muchas oportunidades para nuestra empresa, ya que podemos enfocarnos en el crecimiento y rentabilización de la cartera, aprovechando que el mercado mismo se está transformando. Adicionalmente nos encontramos en un entorno socio económico muy retador.

Muchas gracias por todo el apoyo brindado en el presente ejercicio y por seguir depositando en nosotros la confianza necesaria para dirigir el rumbo de la compañía; esto nos motiva a continuar navegando mar adentro; por lo que reitero a ustedes nuestro compromiso de retribuirles con los óptimos resultados que ustedes esperan.

Atentamente.

José Carlos Zablah Larín
Director Presidente y Representante Legal



Comité Ejecutivo



Director Presidente
Jose Carlos Zablah



Director General
Rommel Martínez Pereyra



Director Comercial
Julio Eduardo Payés Gutierrez



Gerente de Recursos Humanos
Jason Humberto Rivera



Gerente de Operaciones
Silvia Lorena Navarro de López



Gerente Financiero
René Mauricio Contreras



Director Técnico
Cristobal Alexis Gómez



Gerente de Informática
Carlos Enrique Rivera



Auditor Interno
Silvia Gutiérres Moz

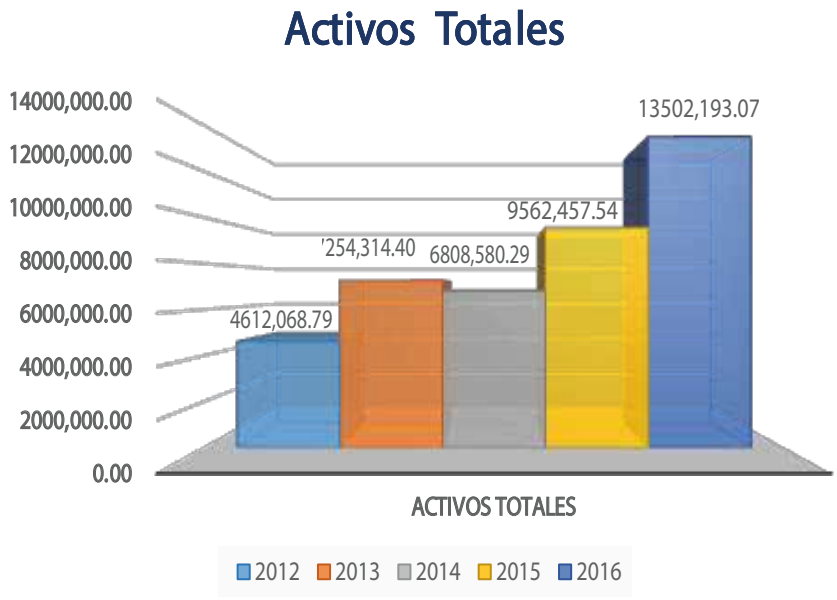


Informe del Comité Ejecutivo

Aseguradora Vivir, es una compañía dedicada a la prestación de Servicios de Seguros en los ramos de Vida, Deuda, Gastos Médicos y Accidentes Personales que ha mantenido un ritmo de crecimiento constante desde que iniciò sus operaciones en el período 2011. Producto de ello, ha experimentado cambios fuertes en su desempeño financiero, lo cual se detalla en los siguientes componentes de sus estados con cifras comparativas para el quinquenio 2012-1016:

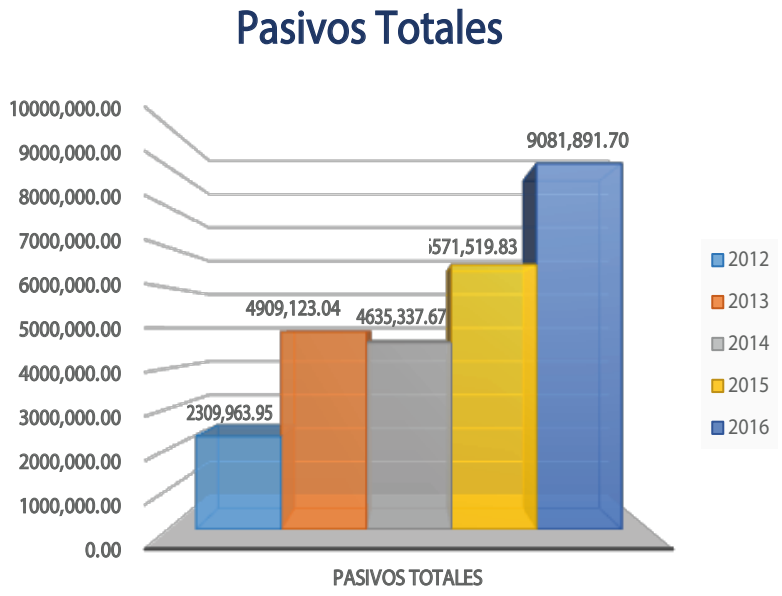
Activos Totales

Para enfrentar su constante crecimiento de operaciones, la empresa ha aumentado en $1,64 millones su Capital Social, invirtiendo fuertemente con ello en su objetivo principal que es la consolidación de sus operaciones y su marca en el mercado salvadoreño; por ello, ha pasado de un nivel de Activos Totales de $9,56 millones al final del ejercicio 2015 a un valor de $13,50 millones en sus Activos Totales al final del período 2016, lo que representa un crecimiento de $3,94 millones, equivalente al 41.20% al final del ejercicio. Lo anterior es un claro mensaje para el mercado asegurador: Aseguradora Vivir continua creciendo fuertemente y se ha convertido en un competidor importante dentro del mercado de seguros del país.



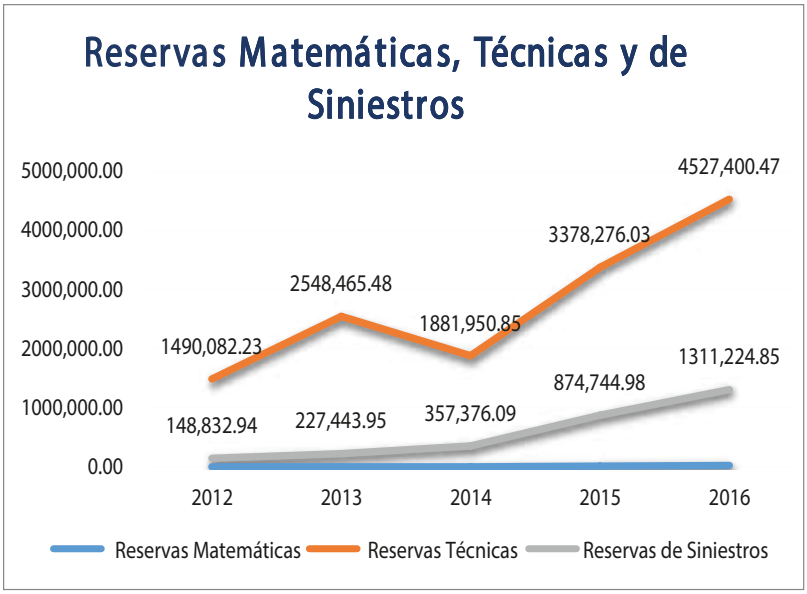
Pasivos Totales

En el rubro de las obligaciones adquiridas por la Aseguradora, es notable el crecimiento en los niveles de deuda que hemos experimentado; pasando de un monto de $6,57 millones en el 2015 a un valor total de $9,08 millones en el 2016. Dicho crecimiento en las obligaciones de la compañía no debe ser interpretado como un crecimiento de deuda hacia proveedores o para con los asegurados, puesto que dentro de los $9,08 millones que conforman sus pasivos totales se encuentra un fuerte componente de Reservas Técnicas, Matemáticas y por Siniestros que ascienden a $5,86 millones y un valor de $1,73 millones en concepto de apalancamiento financiero, por lo que la tasa de crecimiento en este rubro en realidad no representa un incremento en las obligaciones de corto plazo.



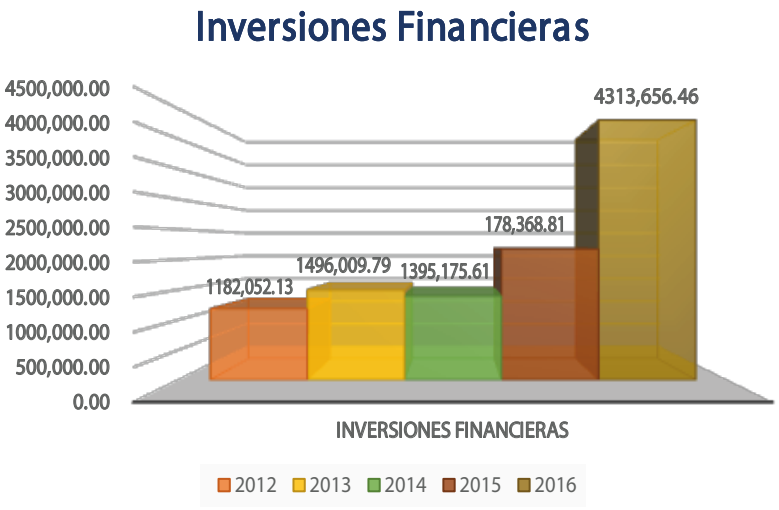
Evoluciòn de Reservas

La sumatoria de las Reservas Matemáticas, Técnicas y de Siniestros, que al cierre del período totalizaron un monto de $5,86 millones ha experimentado un crecimiento significativo e importante de $1.59 millones, equivalentes a un incremento del 37.26% en la línea del gasto por constitución de reservas respecto del período anterior.



Inversiones Financieras

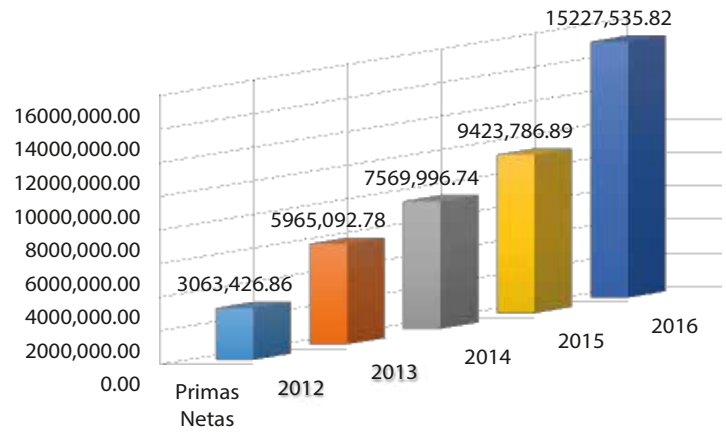
En la relación al crecimiento de Activos Totales que mencionamos con anterioridad, la compañía ha aumentado sus activos en $3,94 millones como resultado de la fuerte inversión que está efectuando para alcanzar su objetivo de consolidación y estabilización. Parte de ese crecimiento en los activos está representado por el crecimiento en las Inversiones Financieras, las cuales pasaron de los $2,18 millones a finales del 2015 a un monto de $4,31 millones al cierre del ejercicio 2016, lo que representa un incremento de $2,14 millones, que equivalen al 98.02% en este rubro y que a su vez representan el 54.20% del crecimiento de los Activos Totales.



Evolución de primas netas

Nuestra compañía ha logrado mantener un crecimiento constante en sus primas netas interanuales, iniciando en el año 2011 con $0.98 millones con apenas 4 meses de operaciones.

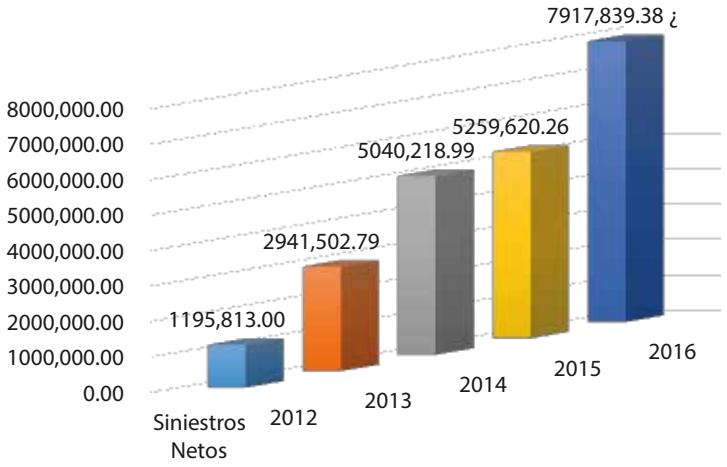
Posteriormente, para el año 2012 alcanzó primas netas de $3,06 millones y tasas de crecimiento del 94.72% para el 2013, 26.90% para el 2014, 24.49% para el 2015 y del 61.57% para este periodo que hemos finalizado. Lo anterior es un claro indicador de la fuerza de penetración en el mercado que Aseguradora Vivir ha tenido en el presente período, habiendo pasado de un crecimiento del 25% promedio entre el 2014 y 2015 a una taza 2.46 veces mayor para el cierre 2016.



Evolución de Siniestros Netos

En lo referente a la Siniestralidad Histórica de Aseguradora Vivir, debemos observar las tasas de variación interanual de crecimiento en montos pagados, lo que significa el aporte de nuestra compañía en el respaldo a nuestros asegurados. Para el 2012 los costos de siniestralidad subieron en un 744.97%, para el 2013 crecieron a una tasa del 145.98%, en tanto que para los años 2014 y 2015, los costos por siniestralidad crecieron a tasas del 71.35% y 4.35% respectivamente. No obstante, para el presente ejercicio 2016 la siniestralidad neta aumentó en $2,66 millones que equivalen a un aumento del 50.54% del monto pagado por este concepto en el período anterior, representando el mismo un 45.80% del crecimiento en Primas Producto Netas del período.

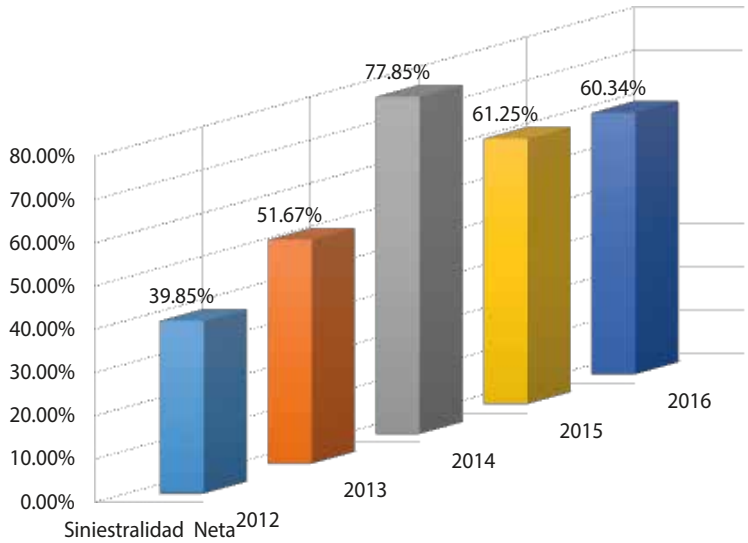
Evolución de Siniestros Netos



Evolución Indice de Siniestralidad

Las tasas de siniestralidad respecto de las primas netas representan el 39.85% para el 2012, 51.67% para el 2013, 77.85% al 2014, 61.25% al 2015 y 60.34% para el período que finalizamos. Lo anterior muestra una tendencia a estabilizar en el corto plazo los costos por siniestralidad en niveles por debajo del 60% y un aumento en los márgenes de contribución. Esto es indicativo de que la Aseguradora está alcanzando niveles sostenibles en sus resultados técnicos.

Evolución Indice de Siniestralidad Neta





Actividades Destacadas del Año

Planificación Estratégica 2016



Consolidación de Operaciones del Grupo Humano



ARS Humano – hoy Primera ARS de Humano –, empresa matriz de Aseguradora Vivir, anunció la creación del Grupo Humano:

En el marco de su décimo quinto aniversario dentro del mercado dominicano de la administración de riesgos de salud, ARS Humano anunció la unificación de sus empresas, entre ellas Aseguradora Vivir en El Salvador, bajo un mismo consorcio: Grupo Humano.

La unificación implica cambios de imagen y marca, así como aumentos en los patrimonios de las empresas que forman parte del holding. En El Salvador y Panamá, la compañía ha decidido mantener la marca Seguros Vivir, pero en República Dominicana se denominará Humano Seguros, mientras ARS Humano pasa a ser Primera ARS de Humano.

En el 2011, como parte de su plan de expansión local e internacional, el consorcio fundó junto al grupo Zablah la empresa Aseguradora Vivir en El Salvador, y ese mismo año inició operaciones Seguros Vivir en la República Dominicana.

Con estos cambios, las empresas internacionales, incluyendo Aseguradora Vivir, reciben el total apoyo del Grupo Humano.

Primera ARS de Humano es la Administradora de Riesgos de Salud (ARS) privada más importante de la República Dominicana, con una facturación que alcanzó los $457.19 millones de prima en el 2016, lo cual sin duda aumenta la confianza y el respaldo que infunde Aseguradora Vivir.

Vivir incursiona en los seguros de deudas con microfinanzas

El fuerte de la entidad siguen siendo los seguros de salud y de vida. Esperan crecer un 30 % este año.

Mariana Belloso
economia@ laprensagrafica.com

Seguros Vivir ha comenzado a ofrecer seguros de deuda en El Salvador, con enfoque en las microfinanzas, informó José Carlos Zablah, presidente de la empresa en el país.

"Hemos tenido un crecimiento muy positivo durante los últimos años de alrededor del 30 % anual y esperamos que se mantenga en 2016, hemos incursionado en los seguros de deudas y microfinanzas, y nos estamos convirtiendo en una de las aseguradoras favoritas de la población en las áreas de salud y de vida", afirmó.

Actualmente esta aseguradora ofrece cobertura a 70,000 salvadoreños en dichas áreas, con una red que incluye a unos 1,000 proveedores de servicios médicos.

Actualmente Seguros Vivir tiene un 5 % de participación de mercado en los rubros de salud y vida, pero espera aumentarla y llegar a cubrir a 300,000 clientes en el mediano plazo.

"Tenemos una plataforma ya armada; mientras más personas atendamos, la eficiencia mejorará y los precios de las primas se mantendrán o bajarán. Podremos llegar a segmentos de población con menores recursos", indicó.

Recordó que los seguros de salud y vida son el único sector de la economía que actualmente registra crecimientos de doble dígito.

En cuanto al marco legal en el vque funcionan, afirmó que están trabajando junto con las autoridades en las consultas previas a la presentación de reformas a la Ley de Seguros.

"Estamos en constante comunicación con el Banco Central de Reserva y la Superintendencia del Sistema Financiero, una de nuestras propuestas es que la facturación de seguros de salud sea mensualizada y no anualizada", detalló.

Con este cambio las pólizas serían declarativas y permitirían un mayor crecimiento. "La facturación mensualizada es importantísima para el desarrollo del sector", sostuvo.


FOTO DE LA PRENSA/ARCHIVO

Resultados. José Carlos Zablah, presidente de Seguros Vivir en El Salvador, explicó los resultados de la empresa.

CONSOLIDACIÓN

Zablah dio estas declaraciones en el marco del anuncio de la unificación de marcas de Seguros Vivir y ARS Humano, de República Dominicana, que ahora funcionarán bajo la holding Grupo Humano.

El presidente ejecutivo de Humano, Eduardo Cruz, dijo que esta consolidación permitirá que las empresas del grupo funcionen de forma integrada.

ARS Humano es una de las principales entidades de administración de riesgos de salud en Dominicana. El sistema en dicho país permite recibir servicios de salud con proveedores privados a través de la cotización con las ARS. Con el cambio de marca del grupo, funcionará bajo el nombre de Primera ARS de Humano.

Seguros Vivir inició operaciones en El Salvador en 2011, fruto de una sociedad entre la empresa en Dominicana y la familia Zablah.



FOTO DE LA PRENSA/ARCHIVO

Enfoque. Grupo Humano se enfoca en ofrecer servicios de salud en Dominicana, y seguros de salud y vida en Centroamérica, a través de Seguros Vivir.


FOTO DE LA PRENSA/ARCHIVO

Cambio de nombre. ARS Humano y Seguros Vivir funcionarán ahora bajo un mismo holding, bajo marca de Grupo Humano. ARS se llamará Primera ARS de Humano.

"La familia Zablah mantiene el 40 % de las acciones de Vivir, y Humano es socio con el otro 60 %".
JOSÉ CARLOS ZABLAH,
PRESIDENTE DE SEGUROS VIVIR

"Nuestra apuesta por los países de Centroamérica es grande. Esperamos que la operación siga creciendo".
EDUARDO CRUZ,
PRESIDENTE EJECUTIVO DE GRUPO HUMANO

Grupo Humano invertirá $1.5 millones en Seguros Vivir

- La inversión es parte de la consolidación de Seguros Vivir y ARS Humano en República Dominicana.
- La aseguradora salvadoreña crecerá 30 % en primas, posicionándose como la sexta del país.



Rodolfo Ortiz
Enviado especial a
República Dominicana

La compañía salvadoreña Seguros Vivir recibirá una inversión de $1.5 millones en los próximos dos meses, como parte del nacimiento de Grupo Humano en República Dominicana y Centroamérica.

"Vamos a completar en los próximos 60 días el patrimonio de la empresa hasta que alcance los $5 millones", expresó el presidente ejecutivo de Grupo Humano, Eduardo Cruz.

El empresario dominicano aclaró que dicha meta se alcanzará durante el primer semestre de 2016.

Seguros Vivir se beneficiará con una mayor inversión ahora que pasó a formar parte de un mismo grupo con su casa matriz.

"Esto refleja la confianza de los inversionistas en seguir invirtiendo en aseguradora Vivir y asegurarnos de tener suficientes recursos para un crecimiento sano y sostenible", dijo el presidente de Seguros Vivir en El Salvador, José Carlos Zablah.

Cruz añadió que la inversión en El Salvador provendrá de fondos propios del grupo, no de financiamiento, lo que demuestra la sostenibilidad del crecimiento.

El Grupo Humano aglutinará a partir de este mes las operaciones de Seguros Vivir en El Salvador, Panamá y República Dominicana y ARS Humano de la nación caribeña.

Este año Seguros Vivir espera lograr un crecimiento de entre $3 y $3.5 millones en primas de seguros, con lo que su cartera llegaría a sumar $13 millones en ingresos por primas anunció el presidente de la empresa, José Carlos Zablah.

El empresario hizo este anuncio tras el evento de presentación de Grupo Humano en República Dominicana.

Zablah recalcó que con el aumento de primas este año se proyecta un crecimiento de entre el 30 y 40 % en primas de seguro. Así estarían manteniendo el ritmo de los últimos cuatro años, consolidándose como la sexta aseguradora más grande del país hacia final de 2016.

"Eso nos ha llevado a tener cada vez un posicionamiento más grande cada vez. Pasamos de ser la octava aseguradora a la sexta... para tener cuatro años de existir, creo que es un trabajo muy valiente", expresó Zablah.

Además la aseguradora impulsará el crecimiento de su línea de seguros de deuda. "Estamos incursionando con los seguros de deuda y microfinanzas en el país... para poder asegurar el capital de los micro y pequeños empresarios en El Salvador", comentó el presidente de la firma.



Rommel Martínez, gerente; José Carlos Zablah, presidente Seguros Vivir; Alberto Cruz, vicepresidente de ARS Humano, y Diomares Musa, vicepresidenta de Marketing. FOTO EDH/CORTESÍA

¿Qué es una Aseguradora de Riesgo de Salud?

En República Dominicana los servicios de salud para los empleados del sector formal no son proveídos por el Estado. En su lugar la cotización de seguridad social es administrada por las Aseguradoras de Riesgo de Salud (ARS), empresas que se encargan de pagar gastos médicos como consultas, medicinas, cirugías u otros tratamientos.

Las ARS ofrecen el seguro de ley y el trabajador puede pasar consulta en clínicas privadas o instalaciones de la red pública, según lo desee, y su seguro cubre los gastos.

Según representantes de Grupo Humano, este modelo fomenta la competencia en el sector salud y asegurador.

Por un lado, el Estado se esfuerza por mejorar la eficiencia de su sistema de salud, ya que solo las mejores clínicas y hospitales son contratados por las ARS. Además, como la cotización es igual para todos, cada aseguradora compite por ofrecer más y mejores servicios.

La cotización de seguridad social es del 10 % del salario. De ello, el 7 % lo paga el empleador y un 3 % el trabajador.

Cerca de un 35 % de la población dominicana está cubierto por una ARS. No obstante, el 34 %, perteneciente a la población más vulnerable o desempleada, recibe atención pública que se paga con los impuestos que recibe el Estado.

La aseguradora ha venido creciendo a buen ritmo. FOTO EDH

Seguros Vivir se consolida con ARS Humano

Grupo Humano aglutinará los negocios e inversión en Centroamérica y República Dominicana.

ARS Humano, casa matriz de Seguros Vivir, anunció que consolidará los negocios de servicios de salud y seguros privados para fortalecer su presencia en la región.

Con la fusión en Grupo Humano, la compañía aumentará su patrimonio para alcanzar $75 millones entre todas sus operaciones. La inversión anunciada por el presidente ejecutivo, Eduardo Cruz, permitirá que la compañía genere más de 2 mil nuevos empleos directos en República Dominicana, El Salvador y Panamá.

Como Grupo Humano, la gestión e inversión beneficiará de manera directa a las operaciones de Seguros Vivir en Centroamérica. "Ya éramos empresas hermanas, ahora somos una sola", dijo Cruz. El empresario precisó que uno de los beneficios es que la calificación de riesgo corporativo mejora en los tres países.

Además el grupo desarrollará un nuevo sistema para la administración de su cartera de clientes y los servicios de salud que estos necesita. El software será utilizado por todas las divisiones en Centroamérica y el Caribe. Grupo Humano nació en 2001 como ARS Humano tras una reforma al sistema de salud de República Dominicana que permitió a empresas privadas, conocidas como Aseguradoras de Riesgo de Salud (ARS), proveer servicios de salud pública.

En 2011 nació Seguros Vivir como empresa hermana que brinda seguros privados con prestaciones adicionales a las de ley. Ese mismo año se estableció la aseguradora en El Salvador y tras cuatro años se ha posicionado como la sexta más grande, según su presidente José Carlos Zablah.

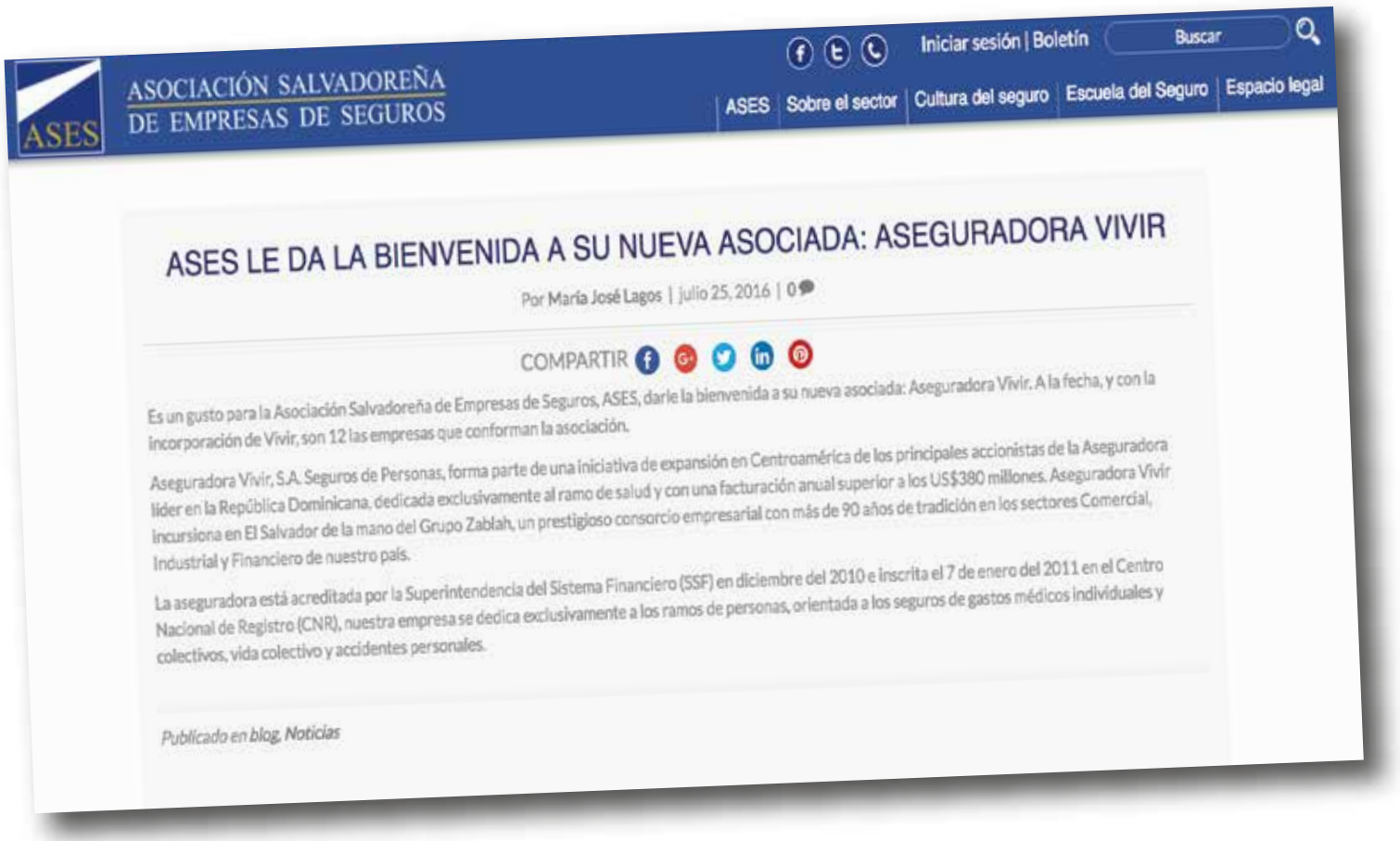
En 2013 Seguros Vivir se estableció en Panamá. Eduardo Cruz afirmó que el próximo año esperan ingresar a Guatemala, donde ya adquirieron una aseguradora. Tras la consolidación se mantendrá la marca Seguros Vivir en El Salvador y contará con el apoyo unificado de Grupo Humano.

En República Dominicana ARS Humano pasará a llamarse Primera ARS de Humano y, según sus directivos este año crecerá 12 % en primas hasta alcanzar los $437 millones. Humano ya tiene el 35 % del mercado de ARS privadas y públicas en República Dominicana.

ASES le da la Bienvenida a su Nueva Asociada: Aseguradora Vivir

En Julio del 2016 Aseguradora Vivir se incorpora a la Asociación Salvadoreña de empresas de Seguros (ASES) asumiendo de inmediato su rol como miembro de la asociación y participando activamente en los comités, mesas de trabajo, proyectos y otras actividades de la gremial.

ASOCIACIÓN SALVADOREÑA
DE EMPRESAS DE SEGUROS



ASOCIACIÓN SALVADOREÑA DE EMPRESAS DE SEGUROS

Iniciar sesión | Boletín Buscar

ASES | Sobre el sector | Cultura del seguro | Escuela del Seguro | Espacio legal

ASES LE DA LA BIENVENIDA A SU NUEVA ASOCIADA: ASEGURADORA VIVIR

Por María José Lagos | julio 25, 2016 | 0

COMPARTIR

Es un gusto para la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros, ASES, darle la bienvenida a su nueva asociada: Aseguradora Vivir. A la fecha, y con la incorporación de Vivir, son 12 las empresas que conforman la asociación.

Aseguradora Vivir, S.A. Seguros de Personas, forma parte de una iniciativa de expansión en Centroamérica de los principales accionistas de la Aseguradora líder en la República Dominicana, dedicada exclusivamente al ramo de salud y con una facturación anual superior a los US$380 millones. Aseguradora Vivir incursiona en El Salvador de la mano del Grupo Zablah, un prestigioso consorcio empresarial con más de 90 años de tradición en los sectores Comercial, Industrial y Financiero de nuestro país.

La aseguradora está acreditada por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) en diciembre del 2010 e inscrita el 7 de enero del 2011 en el Centro Nacional de Registro (CNR), nuestra empresa se dedica exclusivamente a los ramos de personas, orientada a los seguros de gastos médicos individuales y colectivos, vida colectivo y accidentes personales.

Publicado en blog, Noticias

Innovación
Pioneros

Aseguradora Vivir es la primera empresa en ofrecer a sus clientes Stands de Servicios en las principales clínicas del país. Esta iniciativa ha sido muy valorada por nuestros asegurados y proveedores médicos.

En el 2016 inauguramos nuestro segundo Stand de Servicios en el Hospital de Diagnóstico la Colonia Escalón.



Ahora podrás realizar tus autorizaciones de cirugías y estudios especiales de forma ágil y sencilla, a través de nuestros **Puntos de Atención Vivir.**

Visítanos en **Hospital de Diagnóstico**, Colonia Escalón o en el de Colonia Médica.

Para más información sobre nuestros productos llámanos al 2521-8300 o visita:

www.segurosvivir.com.sv

AseguradoraVivirSV aseguradoravivir_

VIVIR
Seguros

Semana del Productor de Seguros

Como parte de su compromiso con los intermediarios y productores de seguros Aseguradora Vivir patrocinó una vez más la tradicional Semana del Productor de Seguros de la Asociación Salvadoreña de Productores de Seguros (ASPROS), en la cual participaron los principales productores de seguros autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.









Aseguradora Vivir se Une a la Lucha Contra el Cancer de Mama



Cada 19 de Octubre se celebra el día internacional del Cáncer de Mama; como recordatorio de este compromiso nos unimos a la causa.









5to Aniversario

5to Aniversario

A cinco años de haber iniciado operaciones, Aseguradora Vivir, especialista en los ramos de salud y vida, realizó un evento de celebración de aniversario junto a sus colaboradores y socios estratégicos.













Nuestro Respaldo

Contamos con el apoyo de reaseguradores internacionales de primera línea, así como también con el debido respaldo y la acreditaciones necesarias aprobadas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Gen Re es una empresa reaseguradora de daños patrimoniales, responsabilidad civil y de vida/salud a nivel mundial que ofrece productos y servicios de reaseguro. La empresa es una reaseguradora directa y está presente en los principales mercados de reaseguradoras del mundo gracias a una red de más 40 oficinas. Gen Re es un miembro del grupo de empresas Berkshire Hathaway Inc.

Indicadores de solidez financiera de las operaciones de reaseguro de Gen Re:

A.M. Best: A++ (Superior)

Hannover Re es una reaseguradora con sede en Hannover, Alemania, empresa filial del grupo Talanx AG. Es uno de los tres principales grupos de reaseguros más importantes del mundo y opera en aproximadamente 150 países, manteniendo negocios con miles de empresas de todo el mundo. Ofrece todos los ramos de reaseguro (daños, vida y salud) y cuenta con una red de sucursales y oficinas de representación en los cinco continentes.

Indicadores de solidez financiera de las operaciones de reaseguro de Hannover re:

A.M. Best: A+ (Superior)

Estados Financieros



ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Balances Generales

Al 31 de diciembre 2016 y 2015

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2016	2015
Activos			
Activos del giro:			
Caja y bancos	3	843.5	907.5
Inversiones financieras	6	4,434.1	2,240.1
Préstamos	7	102.0	114.7
Primas por cobrar (neto)	9	6,482.3	5,460.8
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	10	596.3	207.6
		12,458.2	8,930.7
Otros activos:			
Diversos (neto)	13	950.5	522.9
Activo fijo:			
Bienes muebles y otros (neto)	12	93.5	108.9
Total de activos		13,502.2	9,562.5
Pasivos y Patrimonio			
Pasivos del giro:			
Obligaciones con asegurados	15, 16	797.6	435.3
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	19	48.7	196.6
Obligaciones financieras	20	1,728.0	762.1
Obligaciones con intermediarios y agentes	21	310.2	538.3
		2,884.5	1,932.3
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		334.1	301.2
Diversos	38 (m)	0.0	66.1
		334.1	367.3
Reservas técnicas:			
Reservas matemáticas	18	24.7	18.9
Reservas de riesgos en curso	18	4,527.4	3,378.4
		4,552.1	3,397.3
Reservas por siniestros:			
Reportados		1,060.1	840.3
No reportados		251.1	34.5
	18	1,311.2	874.8
Total de pasivos		9,081.9	6,571.7
Patrimonio:			
Capital social pagado		5,000.0	3,355.9
Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	30, 38	(579.7)	(365.1)
Total del patrimonio		4,420.3	2,990.8
Total de pasivo y patrimonio		13,502.2	9,562.5

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Resultados

Por los periodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2016	2015
Ingresos de operación:			
Primas netas de devoluciones y cancelaciones		15,227.5	9,423.8
Ingresos por decremento de reservas técnicas	18	3,482.5	2,354.1
Reembolsos de gastos por cesiones de seguros		0.0	48.8
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros		1,270.9	512.2
Ingresos financieros y de inversión		217.7	152.4
Total ingresos de operación		20,198.6	12,491.3
Costos de operaciones:			
Siniestros		9,188.8	5,771.8
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos		870.0	590.9
Gastos por incremento de reservas técnicas	18	5,074.2	4,379.9
Gastos de adquisición y conservación		3,084.7	2,626.1
Total costos de operación		18,217.7	13,368.7
Utilidad (pérdida) antes de gastos		1,980.9	(877.4)
Gastos de operación:			
Gastos financieros y de inversión		175.4	141.7
Gastos de administración	24	2,486.7	1,618.9
Total gastos de operación		2,662.1	1,760.6
Pérdida de operación		(681.2)	(2,638.0)
Otros ingresos - netos	31	101.5	2,272.9
Pérdida neta		(579.7)	(365.1)

Véanse notas que acompañan a los estados financieros

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto información de acciones

	Nota	Saldo al 31/12/2014	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2015	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2016
Patrimonio								
Capital social pagado		2,355.9	1,000.0	0.0	3,355.9	1,644.1	0.0	5,000.0
Pérdidas acumuladas	30, 38	(182.7)	182.7	365.1	(365.1)	365.1	579.7	(579.7)
Total patrimonio		2,173.2	1,182.7	365.1	2,990.8	2,009.2	579.7	4,420.3
Valor contable de las acciones (valores absolutos en dólares de los Estados Unidos de América)		92.25			89.12			88.41

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 el capital social de la Sociedad está representado por 50,000 y 33,559 acciones comunes y nominativas de US$100.00, respectivamente.

Véanse notas que acompañan a los estados financieros

ASEGURADORA VIVIR, S.A., SEGUROS DE PERSONAS
(Subsidiaria de Vivir Compañía de Seguros, S.A. domiciliada en la República de Panamá)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2016	2015
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Pérdida neta		(579.7)	(365.1)
Ajustes para conciliar la pérdida neta con el efectivo neto usado en actividades de operación:			
Provisión para primas por cobrar		18.0	19.5
Ajustes netos en reservas técnicas y matemáticas		1,591.7	2,025.8
Depreciación de bienes muebles	12	69.8	73.2
Ingresos reconocidos por cobertura de pérdidas y gastos operativos		(85.0)	(2,267.3)
Sub total		1,014.8	(513.9)
Cambios netos en activos y pasivos:			
(Aumento) disminución en activos:			
Primas por cobrar		(1,039.5)	(1,466.5)
Deudores de seguros y fianzas		(388.7)	(78.0)
Otros activos		(427.6)	268.4
Aumento (disminución) en pasivos:			
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas		(147.9)	(215.2)
Obligaciones con intermediarios y agentes		(228.1)	202.7
Obligaciones con asegurados		362.3	430.7
Otros pasivos		(33.7)	(850.7)
Efectivo neto usado en actividades de operación		(888.4)	(2,222.5)
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Cartera de préstamos		12.7	(104.9)
Inversiones financieras - netas		(2,194.0)	(790.3)
Adiciones de activo fijo	12	(54.4)	(38.5)
Efectivo neto usado en actividades de inversión		(2,235.7)	(933.7)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Obligaciones financieras - sobregiros		0.0	(363.1)
Obligaciones financieras - préstamos adquiridos		6,263.3	900.0
Obligaciones financieras - préstamos pagados		(5,297.4)	(193.8)
Aporte de accionistas para absorción de pérdidas	38	450.1	2,450.0
Aporte de accionistas para aumento de capital social	38	1,644.1	1,000.0
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento		3,060.1	3,793.1
(Disminución) aumento neto en el efectivo		(64.0)	636.9
Efectivo al inicio del año		907.5	270.6
Efectivo al final del año		843.5	907.5

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.





VIVIR
Seguros

www.segurosvivir.com.sv AseguradoraVivirSV

81 Avenida Sur y Paseo General Escalón No. 9-31, Colonia Escalón,San Salvador, El Salvador.